

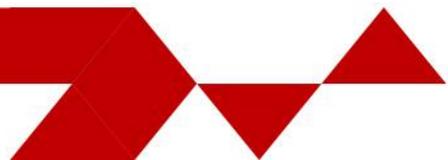
物业服务季度工作报告

2021 年三季度

项目名称： 贵州财经职业学院

日期： 2021 年 9 月 30 日

管理人员介绍	01
人员健康及培训情况	02
消防培训及演练	04
突发应急情况处置	05
安全隐患排查	05
学习交流	06
全员突击大扫除及除草活动	07
学生报到疫情防控工作开展	08
新生录入人脸信息	10
物业部周例会及专项会议	10
物业部员工关怀	11
物业日常工作（安保篇）	12
物业日常工作（保洁篇）	18
物业日常工作（宿管篇）	23
物业日常工作（工程篇）	28
物业日常工作（会务篇）	30





项目经理：韩 琴



经理助理：罗年红



保卫部队长：刘友红



宿管部主管：马桂珍



保洁部主管：文莲婵



会务部主管：王 燕

一、人员健康及培训情况

1.人员健康情况

附人员健康证明：

 <p>从业人员健康证明</p> <p>编号 HC520168202104667 姓名 刘旭东 性别 男 年龄 20 体检机构 清镇市中医医院 有效日期 2021-08-04 至 2022-08-03</p>	 <p>从业人员健康证明</p> <p>编号 HC520168202104802 姓名 安芬 性别 女 年龄 24 体检机构 清镇市中医医院 有效日期 2021-08-10 至 2022-08-09</p>	 <p>从业人员健康证明</p> <p>编号 HC520168202104801 姓名 徐小英 性别 女 年龄 23 体检机构 清镇市中医医院 有效日期 2021-08-10 至 2022-08-09</p>
 <p>从业人员健康证明</p> <p>编号 HC520168202105092 姓名 杨飞 性别 男 年龄 38 体检机构 清镇市中医医院 有效日期 2021-08-18 至 2022-08-17</p>	 <p>从业人员健康证明</p> <p>编号 HC520168202105452 姓名 袁勋 性别 男 年龄 26 体检机构 清镇市中医医院 有效日期 2021-08-26 至 2022-08-25</p>	

2.培训情况

2021年08月份培训情况如下：

部门	时间	培训内容	培训目的	培训人	人数
全员	2021-8-23	物业部全体员工消防培训	防范消防事故，保障学校师生以及	罗年红	69人
全员	2021-8-25	物业部全体员工消防演练	财产安全，减少财产损失。		

培训展示：（附培训图片）





2021年7月1日晚倾盆大雨，造成校外围、宿舍楼凉台和寝室大面积积水，值班老师和保安人员、宿管人员在大雨中，清扫凉台和寝室积水、疏通排水管道和雨水管网沟口。



为确保暑假期间学院的安全稳定，2021年7月9日上午，宏德物业项目部韩经理带队，对校园安全隐患进行大排查。

做好暑假期间校园安全工作，韩经理强调安全工作无小事，各负责部门继续强化安全管理责任落实，继续加强安全教育，不断提高员工安全意识，认真做好暑假值班任务，确保校园安全、有序、稳定；要扎实做好常态化疫情防控工作，认真排查、整改隐患、堵塞漏洞，有效防范疫情输入和各类安全事故，切实保障师生生命安全和身体健康。



2021年7月24日开放大学物业管理人员来到贵州财经职业学院物业部相互交流学习



2021年8月25日宏德物业全体员工参加除草活动。



2021年8月30日全体员工对校内道路进行清洗。



2021年9月3日秋季开学，学子返校。物业部安保人员严格管控进入校园人员和车辆，严格做到逢人必检、逢车必查，全面掌握出入校园人员信息情况，包括身份信息、体温、健康状况、出入原因及动态等，进入必须实名登记并检测体温，确保不发生校园漏管失控问题。



秋高气爽，桂花飘香，又是一年迎新时。2021年9月17日早上7时，宏德物业迎新工作正式启动。一张张笑脸，一句句亲切的问候，一项项贴心的服务，欢迎着来自各地的莘莘学子。



学校指挥中心门口新生有序排成长队，由安保姐姐们逐一把学生的身份信息
和人脸图像录入系统。



每周例会



2021年8月7日，召开疫情防控专题会议。



员工关怀

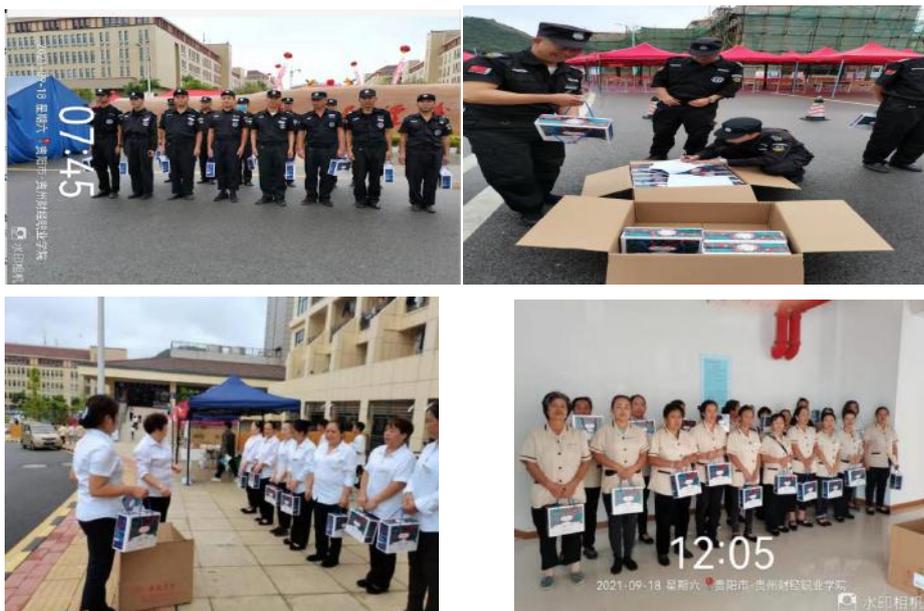
员工团建：2021年8月17日物业员工开展团建活动



员工健康：2021年7月20日上午，宏德物业组织员工测量血压。



员工福利：中秋佳节，心系员工。宏德物业9月18日为全体员工送上中秋月饼，也提前送去节日的问候和祝福。



一、安全服务部工作报告

1. 日常工作完成情况

日常工作的概述（巡逻频次、车辆进出频次、人员进出人次、协助甲方/其他部门工作的频次及协助内容）

服务标岗



每周班前例会



巡逻队巡逻



岗位卫生清扫



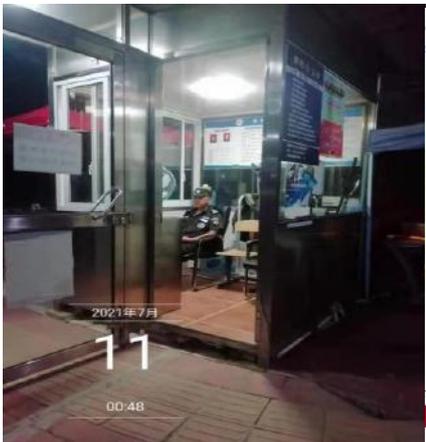
坚守岗位



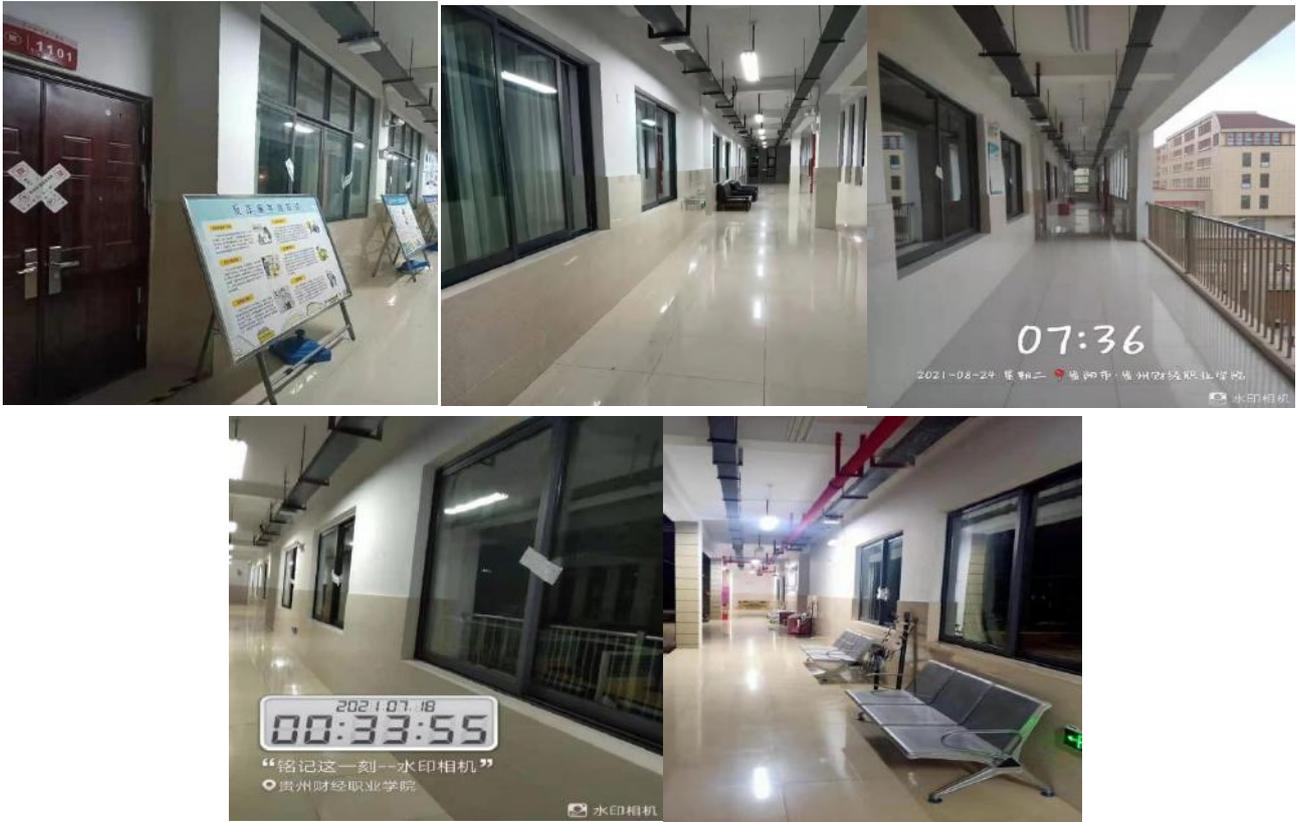
夜间巡逻



大门形象岗



巡逻保安楼层巡查



学院大门岗每日花卉养护



来访人员（疫情防控）检查登记



进校物业员工（疫情防控）检查登记



进校车辆消毒



车辆排查



疫情防控隔离区消毒



2021年7月11日，风很大吹倒校园宣传栏。



2021年8月7日，安保人员协助学校搬运物资。



2021年9月10日教师节会场布置，保安人员协助学校搬运桌椅。



2021年9月11日安保员维持秩序



2021年9月13日秩序维护部安全培训。



2021年9月15日早上7点30分秩序维护部开展列队训练和反恐防爆培训



二、环境服务部工作报告

保洁本月所做的日常工作及计划性工作：

工作类型	工作内容	完成情况
日常工作	1号楼—6号楼学生宿舍楼过道、楼梯、卫生死角清扫；墙面、玻璃、消防设备、垃圾桶及标识牌的日常擦拭；蜘蛛网、垃圾的清理及抹布拖把等用具清洗。	当天完成
	教学楼和行政楼过道、楼梯、电梯、卫生死角清扫；墙面、玻璃、消防设备、垃圾桶及标识牌的日常擦拭；卫生间的彻底清洗；蜘蛛网、垃圾的清理及抹布拖把等用具清洗。	当天完成
专项工作	突击 1、2 号宿舍楼负二楼污渍以及绿化带内杂草和垃圾的清理。	当天完成
	突击教学楼中心花园污渍以及绿化带内杂草和垃圾的清理。	当天完成
	突击停车场所有区域进行打扫及垃圾清运。	当天完成
	疫情防控学校消杀，校园安全消毒防疫。	当天完成
临时增加工作	图书馆 3 间室内卫生清洁。	当天完成
	6 号宿舍楼 148 间寝室内务卫生清洁。	当天完成

以下为日常工作照：



2021年9月3日校园全面消毒，确保师生健康。从走廊到室内进行彻底喷洒，不放掉任何一个死角，经过五个多小时的工作，学校每一个角落都得到了全面的消毒，为师生提供了安全健康的工作学习环境。



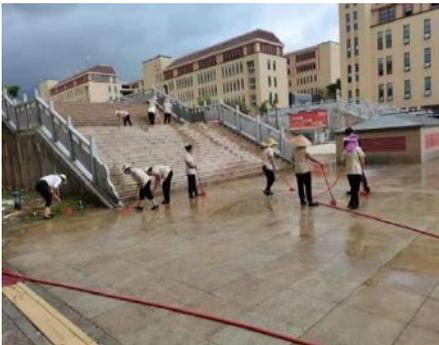
行政楼中心花园除草



2021年8月11日，停车场清洗。



2021年8月12日，外围清洗。



图书馆卫生保洁



宿舍楼寝室卫生保洁



隔离室卫生保洁



垃圾场清运垃圾



三、宿管服务部工作报告

1. 日常工作概述介绍（学生宿舍设备报修次数、投诉次数、突发事件多少起、各岗位履职情况）

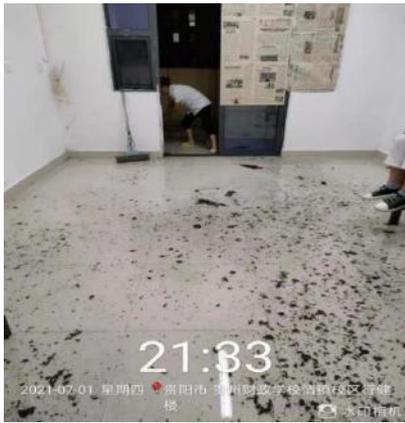
附日常工作图片及简要说明：

- 1、每天坚持检查同学们的宿舍，发现问题及时通报并纠正，并做好记录，有特殊情况妥善处理；
- 2、认真填写交接班记录，做好本岗位的交接工作；
- 3、做好晚归学生的登记工作，必须详细记载姓名、班级及班主任姓名；疏导违纪学生遵守校规校纪；
- 4、关心和爱护学生，对学生提出的疑问要耐心解释，不准推诿，禁止与学生发生正面冲突或不文明的言行举止；
- 5、掌握安全知识，检查学生宿舍是否使用违章电器，及时向值班老师报告；负责宿舍楼门窗、玻璃及其它财产损坏情况，注明原因并报修。

6、突发事件处理

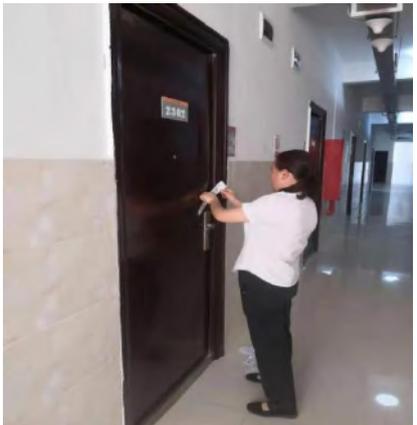
序号	事发时间	事件内容描述	后续处理情况
1	2021年7月1日	暴雨导致宿舍楼积水和渗水严重	对寝室过道、学生寝室、排水管堆积的杂物进行清理。

突发事件相关图片：

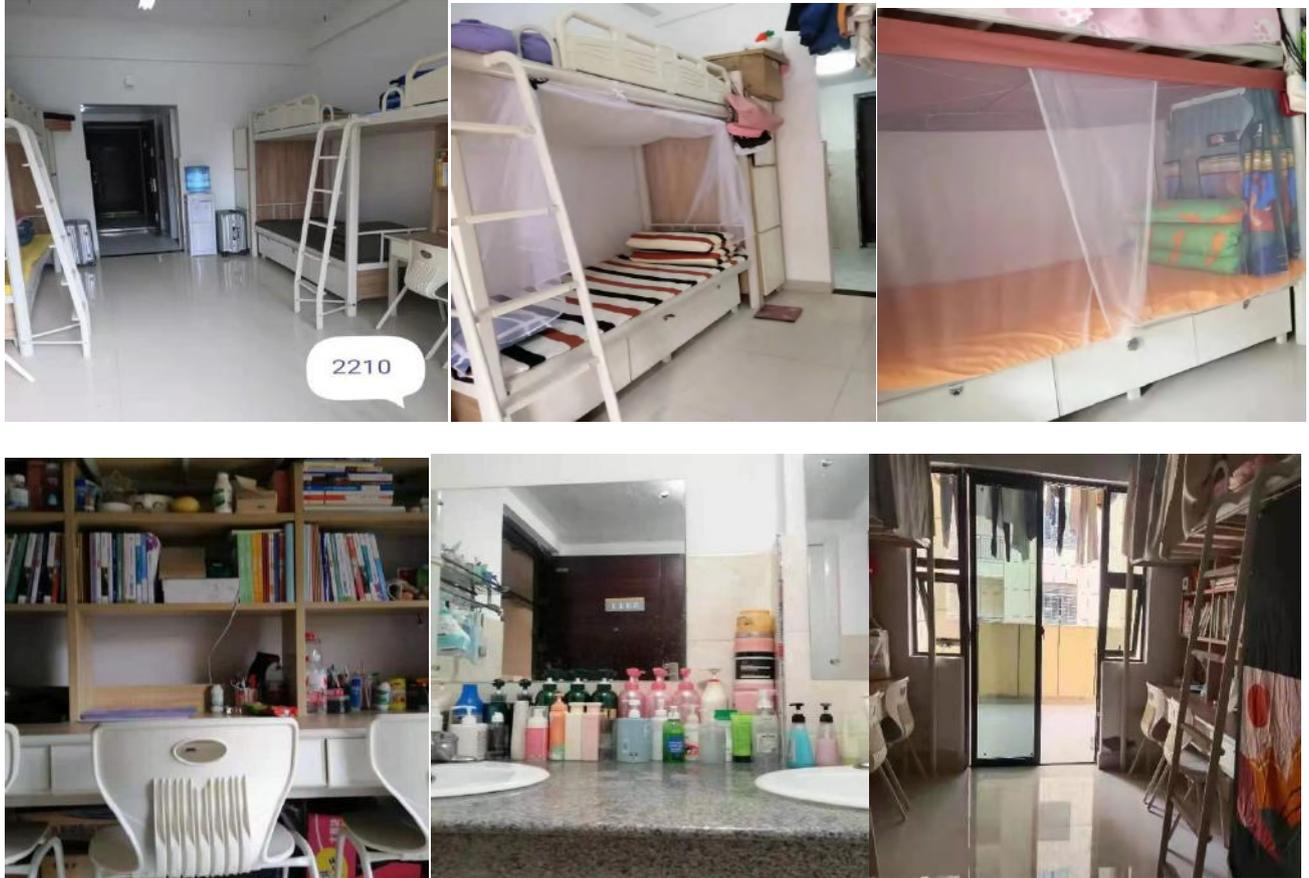


7、对假期无人住宿的宿舍张贴封条

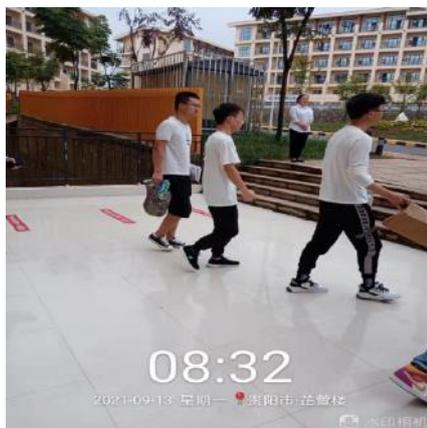
宿管阿姨对暑假假期无人住宿的宿舍实行贴封条、并采取断水电等措施，规范暑假期间宿舍管理，确保假期宿舍财物的安全。



宿舍内务卫生每天检查，引导并督促学生每天动手，不留死角，彻底清扫宿舍，整理宿舍物品，确保宿舍物品摆放有序，干净整洁。保持宿舍通风，以此确保宿舍空气流通和新鲜，营造一个美好舒适的学校环境。



每天上学和放学，细心的宿管阿姨则早早在宿舍大厅和门口送迎学生，放学回来时逐一刷脸进入，确保学生安全，在学子开学返校和迎接新生这段时间，宏德物业宿管部齐心协力，为学生们的住宿安全和学习保驾护航。



8、新生入校走访，关怀慰问。

2021年9月18日晚，宏德物业韩经理带队，对新同学逐一进行慰问，以表关怀，并强调同学们一定要注意室内通风及保持宿舍卫生，给自己营造一个美好而舒适的学习和生活环境。告知同学们用电合理、规范，禁止使用大功率违章电器等情况，避免安全隐患。

这次新同学走访活动，不仅带去了对新生的关心和慰问，帮助新同学更快融入大学生活，让新同学充分感受到贵州财经职业学院这个大家庭的温暖。



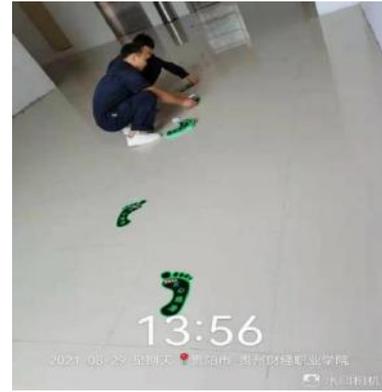
2、本月所做的日常工作统计

工作类型（报修、投诉、突发事件）	具体内容	处理结果
一号宿舍楼 (共报修 105 次)	花洒软管漏水、花洒坏、洗漱台软管漏水、卫生间水箱漏水、排气扇坏、马桶水箱不能蓄水、洗漱台水龙头坏、厕所堵、宿舍门坏、阳台门坏。	已处理 90 次，未处理 15 次
二号宿舍楼 (共报修 57 次)	厕所冲水阀坏、洗漱台漏水、花洒漏水、排气扇坏、厕所堵、洗漱台水小、寝室无电、水龙头坏、无热水、寝室灯管坏、卫生间天花板漏水。	已处理 50 次，未处理 7 次
三号宿舍楼 (共报修 54 次)	晾衣杆脱落、软管漏水、厕所灯坏、水箱坏、花洒坏、厕所堵、洗漱台漏水、水箱没水、厕所堵、灯坏、抽屉坏、宿舍门坏、卫生间排气扇坏、洗漱台龙头漏水	已处理 45 次，未处理 9 次
四号宿舍楼 (共报修 27 次)	软管花洒坏、水箱没水、灯管坏、厕所门坏、洗漱台水小、水龙头没水、洗漱台漏水、晾衣杆坏、水箱漏水、卫生间门反锁、分水阀坏	已处理 23 次，未处理 4 次
五号宿舍楼 (共报修 92 次)	花洒漏水、软管漏水、厕所堵、马桶没水、无热水、门锁坏，高低床楼梯松动、分水阀漏水、卫生间天花板漏水、厕所堵、洗漱台漏水、灯管坏、水阀漏水、蚊帐勾掉落	已处理 80 次，未处理 12 次
六号宿舍楼 (共报修 70 次)	插座没有电、寝室没有水、花洒软管坏、厕所水箱不蓄水、洗漱台软管漏水、卫生间无热水、卫生间水表坏、门锁坏、灯管坏、洗漱台无水、花洒坏、过道灯坏、卫生间天花板漏水	已处理 65 次，未处理 5 次

2021 年三季度宿舍维修寝室维修共计：报修 405 次，未处理 52 次。

工程部工作汇报（附事件图片）：

贴标识标牌



学生宿舍楼维修



疏通化粪池



3101 寝室厕所施工图片



四、会务服务部工作报告

1.日常工作概述介绍（会议次数、服务情况）

附日常工作图片及简要说明：

周一至周五办公室清扫



办公室窗帘拆洗



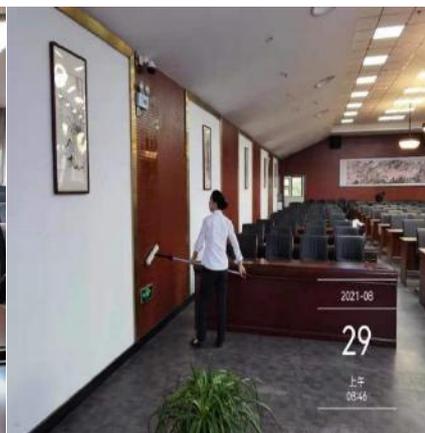


五楼会议室窗帘拆洗

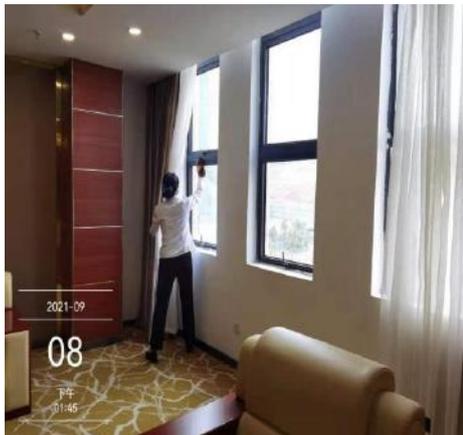
接待室窗帘拆洗



行政楼五楼会议室现场清扫



行政楼三楼接待室现场清扫



行政楼三楼乡愁会议室现场清扫



行政楼一楼前台卫生清扫



临时增加：2号宿舍楼网络机房室区域卫生保洁。



临时增加：行政楼五楼健身房卫生保洁。



使用过的茶具及时清洗



茶具进行消毒



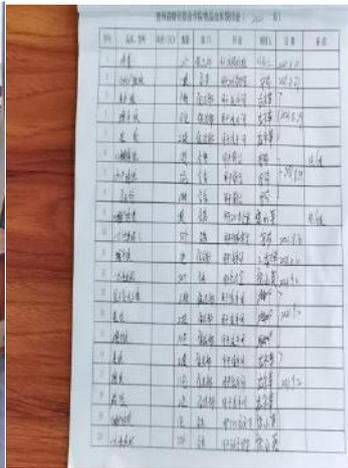
茶具消毒记录



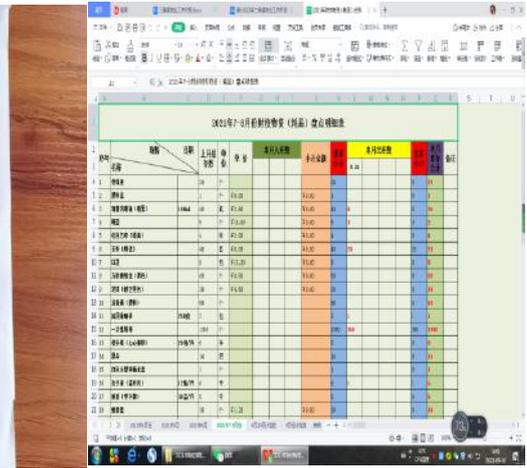
会务接待专用物资管理



物资领用登记



物资电子版出入库数台账登记



三季度会务工作简要说明:

- 1、会务服务部 2021 年 7、8、9 月份接待会议共计 32 次，接待人次 1055 人次；
- 2、会务卫生打扫情况：负责行政楼乡愁会议室、三楼接待室、五楼会议室卫生保洁；负责重要办公室卫生保洁。
- 3、临时增加：网络室机房、行政楼健身房卫生保洁。

2.本月所做的日常工作统计

日期	会议名称	会议类型	与会人数
2021.07.01	全校教职工观看建党 100 周年活动直播	视频直播	203 人
2021.07.02	邓校组织工作台账会	座谈会	8 人
2021.07.05	发展规划讨论会	讨论会	13 人
	慧纳税财务管理特色班签约仪式	座谈会	11 人
2021.07.06	2021 贵州财经职业学院“红枫杯”课程思政教学竞赛	竞赛	90 人
2021.07.07	中共贵州省财政学校委员会庆祝中国共产党成立 100 周年及表彰大会	表彰大会	100 人
	校长办公会	座谈会	21 人
2021.07.08	贵州财经职业学院青年教师拜师成果汇报会	汇报会	28 人
	贵州财经职业学院、贵州经贸职业技术学院财务交流座谈会	座谈会	19 人
	贵州省财政学院 2021 年公开招聘工作人员面试考前培训会	培训会	25 人
2021.08.07	全省校园疫情防控暨秋季开学工作部署视频会	视频会	18 人
2021.08.09	关于录视频会议	座谈会	5 人
2021.08.25	贵州省教育厅 2021 年秋季学期开学工作会议	视频会	21 人
2021.08.30	2021 年秋季学期开学第一课“强国有我、请党放心”	视频会	19 人
	贵州财经职业学院校长办公会议	座谈会	19 人
	贵州财经职业学院开学疫情防控知识讲座	培训会	107 人
2021.08.31	贵州财经职业学院财务会计系首届学生实习、就业专题研讨会	研讨会	13 人
	秋季开学资料检查	座谈会	10 人
2021.09.01	贵州财经职业学院 2021 年就业工作推进会	推进会	17 人

2021.09.02	贵州省财政学校行政党支部党史学习教育专题组织生活会	专题会	34 人
2021.09.03	领导约见设计单位	座谈会	6 人
	全省校园食品安全工作部署会	视频会	16 人
2021.09.06	督导开学“第一节课”总结	座谈会	18 人
2021.09.07	贵州财经职业学院（贵州省财政学校）财务云平台培训会	培训会	20 人
2021.09.08	贵州财经职业学院安全工作会	座谈会	21 人
2021.09.09	支付交流培训会	培训会	6 人
	山体公园建设可行性论证会	论证会	10 人
2021.09.10	贵州财经职业学院庆祝第 37 个教师节暨表彰大会	表彰大会	100 人
2021.09.14	贵州财经职业学院清镇职教城产创融合教师实践基地建设方案设计研讨会	研讨会	15 人
2021.09.15	贵州财经职业学院校长办公会	座谈会	22 人
2021.09.16	贵州财经职业学院 2021 年乡村振兴办工作实施会议	讨论会	12 人
	贵州财经职业学院干部大会	座谈会	23 人
2021.09.17	全国教育信息化工作管理信息系统 2021 年第三季贵州省数据填报工作视频会	视频会	5 人



观看建党 100 周年活动直播



“红枫杯”课程思政教学竞赛

